

## **Regulamin promocji „Płaska Stawka”**

### **§I. Organizator**

Promocja „**Płaska stawka**” zwana dalej „Promocją” organizowany jest przez **Aspiro Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy Aspiro Sp. z o. o. wynosi 3 620 000 zł (dane wg stanu na dzień 21.04.2010 r.) zwanym dalej „mBank mobile”.

### **§II. Uczestnictwo w Promocji**

Promocja przeznaczona jest dla wszystkich Użytkowników korzystających z Usług mBank mobile w taryfie mobile.

### **§III. Czas trwania Programu**

1. Promocja „Płaska stawka” obowiązuje począwszy od dnia 14.07.2009 r. i trwa do odwołania.
2. mBank mobile zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad Promocji.
3. O zmianach mBank mobile poinformuje na stronach [www.mBankmobile.pl](http://www.mBankmobile.pl) przed ich wprowadzeniem.
4. Niezależnie od postanowień pkt. 2 niniejszego paragrafu Promocja ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.

### **§IV. Zasady Programu**

1. W ramach Promocji obowiązują następujące specjalne warunki korzystania z Usług mBank mobile:  
**krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci (łącznie z siecią Play) – 27 groszy brutto/1min.**
2. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
3. Doładowanie karty SIM przedłuża Okres ważności konta według zasad określonych w Cenniku usług mBank mobile taryfa mobile.
4. Użytkownik może łączyć uczestnictwo w Promocji z innymi promocjami lub programami premiovymi organizowanymi przez mBank mobile, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiovych.

### **§V. Reklamacje**

1. Reklamacje oraz wszelką korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji, Użytkownik powinien przysyłać na adres:  
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta  
Skrytka Poczтовая Numer 2140  
90-959 Łódź  
z dopiskiem „Płaska Stawka”.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

### **§VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) w siedzibie Aspiro Sp. z o.o.– 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
  - b) na stronach internetowych mBank mobile: [www.mBankmobile.pl](http://www.mBankmobile.pl)
2. Korzystanie z Promocji oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. mBank mobile zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie podana do wiadomości przez mBank mobile na stronach internetowych: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).

4. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cenniku usług mBank mobile taryfa mobile.
5. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do świadczenia Usług mBank mobile zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennik usług mBank mobile taryfa mobile.
6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Płaska Stawka”.