

## REGULAMIN OFERTY

### „Przenies numer i zyskaj 240 minut ”

#### **I. Organizator**

Oferta „Przenies numer i zyskaj 240 minut” („Oferta”) organizowana jest przez emFinanse Sp. z o.o. z siedziba w łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla łodzi-Śródmieścia w łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3 120 000 zł (dane wg stanu na dzień 13.11.2008 r.) („mBank mobile”).

#### **II. Opis Oferty**

1. Oferta obowiązuje od 2 marca 2009r do 2 maja 2009r
2. Aby skorzystać z Oferty należy przenieść, w okresie obowiązywania Oferty, do mBank mobile przydzielony przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego numer telefonu zgodnie z Regulaminem przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego stając się Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile („Użytkownik”). Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z Oferty będzie uwzględniana data aktywowania przeniesionego numeru telefonu w mBank mobile.
3. W ramach Oferty Użytkownikowi po dokonaniu przeniesienia numer telefonu do mBank mobile przysługuje pakiet 240 minut krajowych połączeń głosowych („Pakiet Rozmowy”), które Użytkownik otrzyma w przeciągu sześciu miesięcy kalendarzowych po przeniesieniu numeru telefonu z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do mBank mobile pod warunkiem dokonania przez Użytkownika Doładowania tego numeru za pomocą mTRANSFERU lub dyspozycji Stałych Doładowań na kwotę co najmniej 20 złotych miesięcznie.

#### **III. Korzyści wynikające z Oferty**

1. Pakiet Rozmowy będzie przyznawany w podziale na sześć części przez okres kolejnych pełnych 6 miesięcy kalendarzowych liczonych od momentu Włączenia się do mBank mobile przez Użytkownika przy wykorzystaniu Karty SIM, z zastrzeżeniem dokonania przez Użytkownika Zasilenia konta na kwotę co najmniej 20 złotych w każdym miesiącu kalendarzowym.
2. Pierwszą część Pakietu Rozmowy w wysokości 40 minut krajowych połączeń głosowych Użytkownik otrzyma 15-go dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym dany Użytkownik dokonał Włączenia się do mBank mobile przy wykorzystaniu karty SIM, o której mowa w pkt 1 powyżej.
3. Kolejne część Pakietu Rozmowy w wysokości 40 minut krajowych połączeń głosowych Użytkownik otrzyma 15-go dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Po upływie 720 godzin od chwili przyznania danego Pakietu Rozmowy niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie
5. Pakiet Rozmowy rozliczany jest co do 1 (jednej) sekundy krajowego połączenia głosowego.
6. Pakiet Rozmowy może być wykorzystany tylko w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i w przypadku dodatniej Wartości konta.
7. Użytkownik za pomocą kodu \*121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić liczbę minut pozostałą do wykorzystania w ramach danego Pakietu Rozmowy oraz czas pozostały do upływu okresu wskazanego w pkt 4 powyżej.

8. Z Pakietu Rozmowy wyłączone są połączenia na numery: mLinii, Poczty Głosowej, a także Połączenia Premium oraz połączenia wykonywane w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów (w roamingu międzynarodowym).
9. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie liczby minut dostępnych w ramach aktywnego Pakietu Rozmowy lub upłynie okres wskazany w pkt 4 powyżej, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem usług mBank mobile dla taryfy mobile.

#### **IV. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Oferty, Użytkownik może składać korespondencyjnie na adres:  
mBank mobile,  
Wydział Obsługi Klienta  
Skrytka Poczтовая Numer 2140  
90-959 Łódź
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja mBank mobile w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Uczestnika dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. mBank mobile zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Oferty w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez mBank mobile lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
2. Użytkownik, który skorzystał z Oferty ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile dla taryfy mobile oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)., chyba że co innego wynika z regulaminu tych programów premiowych.
3. mBank mobile zastrzega możliwość zmiany niniejszego regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Oferty bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkowników.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego, Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Regulaminu świadczenia usług mBank mobile. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cennikach usług mBank mobile dla taryfy mobile.