

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego

§I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. Abonent - podmiot, który jest stroną umowy zawartej w formie pisemnej o świadczenie usług z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
2. Dotychczasowy Dostawca Usług - inny niż Aspiro przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy aktualnie Nowemu Klientowi usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Nowy Klient zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora, wynikającym z art. 71 ust. 1a ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
3. Aspiro – Aspiro Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Sródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000240238, NIP: 725-190-36-31, kapitał zakładowy Aspiro wynosi 3 620.000 zł, przedsiębiorca telekomunikacyjny będący dostawcą usług zgodnie z art.1 ust. 27 lit. a) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), wpisany do rejestru prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod numerem 6562,
4. Nowy Dostawca Usług - inny niż Aspiro przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Użytkownik zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora, wynikającym z art. 71 ust. 1a ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
5. Nowy Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
6. mKiosk – oddział obsługi klienta Aspiro, w którym realizowane są czynności związane z obsługą przenoszenia przydzielonego numeru przez Nowych Klientów. Aktualna lista mKiosków świadczących obsługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego dostępna jest na stronie internetowej www.mbank.pl,
7. mLinia lub mLinia mobile - jednostka organizacyjna Aspiro lub podmiotu trzeciego powołana do obsługi telefonicznej Nowych Klientów lub Użytkowników,
8. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego,
9. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
10. Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 17 czerwca 2009r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 97, poz. 810)
11. Umowa - umowa o świadczenie usług mBank mobile, na podstawie której Aspiro zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w Umowie. Integralną częścią Umowy są: niniejszy Regulamin, Regulamin świadczenia usług mBank mobile, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług mBank mobile, z których korzysta Użytkownik określone m.in. w regulaminach programów premiowych lub promocji,
12. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług mBank mobile przy wykorzystaniu karty SIM i która przy użyciu przelewu lub w inny sposób określony przez Aspiro uiszcza opłatę za usługi mBank mobile.

§II. Zawarcie Umowy z Aspiro przez Nowego Klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru przy wykorzystaniu pełnomocnictwa

1. Nowy Klient występuje do Aspiro, z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego w formie elektronicznej. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru

- telefonicznego w formie elektronicznej dostępny jest na stronach internetowych www.mBankmobile.pl Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego może być przesłany ze strony internetowej samodzielnie przez Nowego Klienta lub w mKiosku przy pomocy konsultanta oraz za pośrednictwem mLinii .
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego powinien zawierać wskazanie: przydzielonego numeru telefonicznego, który ma zostać przeniesiony, Dotychczasowego Dostawcy Usług, oznaczenie rodzaju umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług (postpaid, pre-paid) oraz następujące dane:
 - a) w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, posiadającej obywatelstwo polskie – imię, nazwisko i numer PESEL,
 - b) w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, nieposiadającej obywatelstwa polskiego (rezydenta) – imię, nazwisko i datę urodzenia,
 - c) w przypadku przedsiębiorcy – imię, nazwisko, nazwę i numer NIP/REGON, numer PESEL.
 3. Aspiro po otrzymaniu elektronicznego wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego wysyła do Nowego Klienta, za pośrednictwem poczty kurierskiej, następujące dokumenty :
 - a) w przypadku Nowego Klienta korzystającego u Dotychczasowego Dostawcy Usług z usług przedpłaconych (pre-paid) – wypełniony wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, pełnomocnictwo dla Aspiro oraz oświadczenie zgodne z wzorem stanowiącym załącznik do Rozporządzenia,
 - b) w przypadku Nowego Klienta korzystającego u Dotychczasowego Dostawcy Usług będącego abonentem - wypełniony wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego, pełnomocnictwo dla Aspiro, oświadczenie zgodne z wzorem stanowiącym załącznik do Rozporządzenia oraz oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 4. Po otrzymaniu dwóch egzemplarzy dokumentów wskazanych w § II ust. 3 Nowy Klient podpisuje te dokumenty i przekazuje jeden egzemplarz zwrótnie kurierowi w celu dostarczenia ich do Aspiro. Drugi egzemplarz dokumentów wraz z kartą SIM pozostaje u Nowego Klienta.
 5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Aspiro pełnomocnictwa, Aspiro występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Nowemu Klientowi numeru telefonicznego do Aspiro.
 6. Aspiro rozpatruje wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego w terminie 2 dni od daty otrzymania przez Aspiro podpisanych przez Nowego Klienta dokumentów wskazanych w § II ust. 3 i zawiadamia Nowego Klienta w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Aspiro podpisanych dokumentów, za pośrednictwem wiadomości SMS lub w inny uzgodniony sposób, o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aspiro lub o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aspiro oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Aspiro.
 7. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego do Aspiro jest w szczególności:
 - a) zgodność danych Nowego Klienta wskazanych przez niego we wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług,
 - b) utrzymywanie numeru telefonicznego w stanie aktywnym (w okresie ważności konta dla połączeń wychodzących).
 - c) przekazanie zwrótnie kurierowi w celu dostarczenia do Aspiro podpisanego wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego wraz ze wszystkimi załącznikami.
 8. W przypadku przesłania do Aspiro wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego bez wymaganych załączników, wniosek pozostaje bez rozpatrzenia, o czym Nowy Klient zostaje niezwłocznie powiadomiony w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyn nierozpatrzenia wniosku i załączonym wzorem oświadczenia.
 9. Aspiro nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aspiro w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług mBank

mobile przez Aspiro od Dotychczasowego Dostawcy Usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aspiro. O fakcie tym Aspiro poinformuje Nowego Klienta.

§III. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego z Aspiro do sieci innego Nowego Dostawcy Usług i przy wykorzystaniu pełnomocnictwa udzielonego Nowemu Dostawcy Usług.

1. Użytkownik występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z Aspiro.
2. Do wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy dotyczącej przenoszonych numeru telefonicznego.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
4. Nowy Dostawca Usług na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Użytkownika i udzielonego Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa występuje do Aspiro o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy Usług.
5. Aspiro informuje Nowego Dostawcę Usług o braku możliwości lub o możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru.
6. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego do Nowego Dostawcy Usług jest w szczególności:
 - a) zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego złożonym u Nowego Dostawcy Usług z danymi zarejestrowanymi w Aspiro,
 - b) utrzymywanie numeru telefonicznego wskazanego we wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących.
7. Brak możliwości rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie Umowy może zostać złożone zarówno w Aspiro jak i u Nowego Dostawcy Usług.

§ IV. Postanowienia końcowe

1. Aspiro nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru Użytkownika do Nowego Dostawcy Usług w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z Aspiro.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji o usłudze przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik lub Nowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z mLinia.
3. Aspiro zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej: www.mobile.pl.
4. Aspiro nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz regulaminy programów premiowych lub promocji organizowanych dla Użytkowników mBank mobile, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2010 r.

