

REGULAMIN OFERTY „Internet za FREE”

I. Organizator

Oferta „Internet za FREE” organizowana jest przez emFinanse Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3.120.000 zł (dane wg stanu na dzień 13.11.2008r.).

II. Opis oferty

1. Oferta „Internet za FREE” („Oferta”) jest kierowana do wszystkich Użytkowników w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.
2. Oferta obowiązuje od **21 kwietnia 2009 r.** do odwołania.
3. W czasie trwania Oferty Użytkownikowi przysługuje prawo do aktywowania pakietów Internet za FREE („Pakiet Internet za FREE”) zawierających **20 MB** (dwadzieścia megabajtów) („Limit”) każdy, do wykorzystania na połączenia z siecią Internet w ramach Pakietowej Transmisji Danych. Kolejny Pakiet Internet za FREE może być aktywowany w terminie minimum 30 dni (720 godzin) od daty aktywacji poprzedniego Pakietu Internet za FREE.
4. Użytkownik może aktywować w jednym czasie wyłącznie jeden Pakiet Internet za FREE na jedną Kartę SIM.
5. Pakiet Internet za FREE umożliwia Użytkownikowi dostęp do Internetu w technologii HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS poprzez połączenia z APN: www.mobile.pl.

III. Zasady aktywacji

1. Aktywacja i korzystanie z Oferty jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Użytkownika dodatknej Wartości konta na Karcie SIM, dla której zamierza aktywować Pakiet Internet za FREE;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) dokonania aktywacji Pakietu Internet za FREE zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.4 niniejszego Regulaminu.
2. Okres ważności Pakietu Internet za FREE wynosi 30 dni.
3. Aktywacja Pakietu Internet za FREE przedłuża okres ważności wszystkich pakietów internetowych zgromadzonych na danej Karcie SIM o kolejne 30 dni oraz powiększa dostępną w ramach wszystkich pakietów internetowych liczbę megabajtów.
4. Aktywacja Pakietu Internet za FREE przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: *121*11*04# nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b) aktywacja Pakietu Internet za FREE następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem aktywacji;
 - c) aktywacja Pakietu Internet za FREE zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji uznana jest za chwilę aktywacji Pakietu Internet za FREE.

IV. Zasady korzystania

1. Pakiet Internet za FREE rozliczany jest co do 1 (jednego) kilobajta.
2. Pakiet Internet za FREE może być wykorzystany tylko w przypadku dodatknej Wartości konta na Karcie SIM i posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących.
3. Pakiet Internet za FREE może być wykorzystany wyłącznie w przypadku aktywnej usługi GPRS¹ oraz posiadania poprawnie skonfigurowanego telefonu obsługującego technologię HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS.

¹ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod: *101*11*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”.

4. Limit danych w jednym Pakiecie Internet za FREE obejmuje zarówno dane wysłane jak i odebrane.
5. Po upływie 30 dni (720 godzin) od chwili aktywacji Pakietu Internet za FREE, w przypadku braku aktywacji kolejnego pakietu internetowego, niewykorzystane w Pakiecie Internet za FREE dane przepadają i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie.
6. Użytkownik za pomocą krótkiego kodu ***121#** (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić pozostały Limit oraz Okres ważności aktywowanych Pakietów Internet za FREE.
7. Po wykorzystaniu Pakietu Internet za FREE opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z właściwym Cennikiem usług mBank mobile zamieszczonym na www.mobile.pl.
8. Pakiet Internet za FREE nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Oferty, Użytkownik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Aktywacja Pakietu Internet za FREE przez Użytkownika jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub właściwym dla danego Użytkownika Cenniku usług mBank mobile.
3. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Oferty w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez emFinanse Sp. z o.o. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. Użytkownik, który skorzystał z Oferty ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych we właściwym dla Użytkownika Cenniku usług mBank mobile oraz w programach premiowych, z których korzysta Użytkownik, na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl.
5. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Oferty bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu trwania Oferty zostanie podana przez emFinanse Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.mbankmobile.pl. Nie wpływa to jednak na prawa nabyte przez Użytkowników do czasu zmiany, zawieszenia lub zakończenia Oferty. W tych przypadkach Użytkownik korzysta z Oferty do zakończenia okresu ważności Pakietu Internet za FREE.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz właściwego dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, właściwego

dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile, oraz regulaminów programów premiowych, z których korzysta Użytkownik, dostępnych na stronie www.mobile.pl oraz w siedzibie emFinanse Sp. z o.o.

8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mobile.pl.