

Program „Starter 365 na święta”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**Starter 365 na święta**” („**Promocja**”) organizowana jest przez emFinanse sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi („**mBank mobile**”)¹ i skierowana jest do klientów, którzy w czasie jej trwania za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez mBank mobile zakupią od mBank mobile Kartę SIM posiadającą Wartość konta („**Starter**”) i staną się Użytkownikami.
2. Promocja trwa od **15 grudnia 2008 r.** do odwołania lub wyczerpania zapasów.

§ 2. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. W ramach Promocji Użytkownik kupuje Starter za kwotę 35 zł plus koszt wysyłki.
2. Zakupiony Starter posiada Wartość konta w wysokości 5 zł brutto.
3. Dla kart SIM dostarczonych na warunkach Promocji Okres ważności konta na usługi wychodzące został ustalony na 370 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile, natomiast Okres ważności konta na usługi przychodzące został ustalony na 400 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile.
4. W przypadku wykorzystania Wartości konta przed upływem Okresu ważności konta na usługi wychodzące wskazanego w ust. 3 niniejszego paragrafu, Użytkownik może w dalszym ciągu korzystać z Usług mBank mobile na warunkach określonych w niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem dokonania kolejnych Doładowań karty SIM, zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku wykorzystania Wartości konta przed upływem Okresu ważności konta na usługi przychodzące, Użytkownik może do zakończenia Okresu ważności konta na usługi przychodzące odbierać usługi przychodzące.
6. Po wykorzystaniu Wartości konta Użytkownik może dokonać kolejnych Doładowań karty SIM.
7. Dokonanie kolejnego Doładowania karty SIM po upływie Okresu ważności konta, wskazanego w ust. 3 niniejszego paragrafu, rozpoczyna kolejny Okres ważności konta liczony zgodnie z Cenniku usług mBank mobile. Okresy ważności konta nie kumulują się. Przy dokonywaniu wielokrotnie Doładowania kart SIM wybierany jest dla Użytkownika najkorzystniejszy Okres ważności konta.
8. Użytkownik, przy wykorzystaniu Karty SIM dostarczonej na warunkach Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile dostępnych w ofercie mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mobile.pl.

§ 3. UTRATA I USZKODZENIE KARTY SIM

1. W przypadku utraty Karty SIM przekazanej Użytkownikowi zgodnie z niniejszą Promocją lub jej uszkodzenia Użytkownik zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie mBank mobile, a w przypadku kradzieży przedstawić dodatkowo dowód zgłoszenia kradzieży organom ścigania.
2. Zachowanie przez Użytkownika działań wskazanych w ust.1 niniejszego paragrafu stanowić będzie podstawę wydania Użytkownikowi nowej Karty SIM umożliwiającej korzystanie z Usług mBank mobile zgodnie z warunkami niniejszej Promocji.
3. Transfer środków z zagubionej lub skradzionej Karty SIM na nowo wydaną Kartę SIM możliwy będzie wyłącznie po wcześniejszym zablokowaniu zagubionej lub skradzionej Karty SIM.
4. Zablokowanie zagubionej lub skradzionej Karty SIM i wydanie nowej Karty SIM możliwe jest jedynie w przypadku, gdy numer telefonu przydzielony Użytkownikowi został przez niego zarejestrowany przy wykorzystaniu umieszczonej na stronie internetowej: www.mobile.pl zakładki: "Zarejestruj swój numer/Ustawienia/Dane Użytkownika".
5. Koszt wymiany Karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia jest zgodny z Cennikiem usług mBank mobile

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w regulaminie Promocji wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile.
2. O ile niniejszy regulamin Promocji nie stanowi inaczej do świadczenia Usług mBank mobile zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu świadczenia usług mBank mobile".
3. Włączenie się do mBank mobile przez Użytkownika jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu Promocji oraz Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz postanowień Cennika usług mBank mobile, które są dostępne na stronie www.mobile.pl.

¹ emFinanse sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, NIP: 725-190-36-31, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 2.400.000 zł .

4. Akceptacja warunków niniejszego regulaminu Promocji oznacza w szczególności zgodę Użytkownika na rozpoczęcie świadczenia przez mBank mobile Usług mBank mobile niezwłocznie po Włączeniu się do mBank mobile przez Użytkownika tj. przed upływem 10-ciu dni od dnia dostarczenia Użytkownikowi Startera.
5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług mBank mobile po dokonaniu przez Użytkownika Włączenia się do mBank mobile przed upływem 10-ciu dni od dnia dostarczenia mu Karty SIM.

§5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją , Użytkownik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
z dopiskiem „**Starter 365 na święta**”
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.