

REGULAMIN USŁUGI

„DOŁADOWANIE SMS w mBank mobile”

I. Organizator

1. Usługa **Doładowanie SMS w mBank mobile** zwana dalej „Usługą” organizowana jest przez BRE Bank SA¹ oraz emFinanse Sp. z o.o.²

II. Opis Usługi

1. Usługa, umożliwia Użytkownikom korzystającym z Usług mBank mobile dokonywanie Zasilania konta wskazanego numeru telefonu („Numer”) przez wysłanie odpowiedniej wiadomości SMS pod bezpłatny numer 3388. Przesłanie takiej wiadomości spowoduje, iż odpowiednia kwota („Kwota”) zostanie pobrana z rachunku bankowego należącego do Użytkownika w mBanku („Klient”) i spowoduje zwiększenia Wartości konta wskazanego Numeru.
2. Usługa objęta niniejszym Regulaminem, dostępna jest dla wszystkich Użytkowników korzystających z Usług mBank mobile.

III. Korzystanie z Usługi

1. Usługa przeznaczona jest dla osób fizycznych („Użytkowników”), które spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) są posiadaczami rachunku w mBanku - osoba fizyczna, rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą mBank zawarł umowę o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, a w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze Współposiadaczy,
 - b) zaznaczą w systemie transakcyjnym mBanku („System transakcyjny”) opcję Zasilenia konta SMS-em i dokonają poprzez System transakcyjny pierwszego Zasilenia konta.
 - c) W chwili korzystania z Usługi, posiadają na powiązonym z Usługą rachunku bankowym w mBanku odpowiednią Kwotę.
2. Minimalna jednorazowa Kwota (wyłącznie w pełnych złotych) realizowana za pomocą Usługi wynosi 5 PLN
3. Maksymalna jednorazowa Kwota (wyłącznie w pełnych złotych) realizowana za pomocą Usługi wynosi 20 PLN
4. Miesięczny limit Kwoty realizowanej za pomocą Usługi wynosi 100 PLN.
5. Zasilenie konta, poprzedzone procesem aktywacji opisanej w pkt V, następuje poprzez wysłanie SMS-a, w treści którego Użytkownik wpisuje Kwotę o jaką ma zostać zwiększona Wartość konta np. 20, pod numer 3388. Po poprawnym wysłaniu SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z informacją o przekazaniu zlecenia do Operatora Polkomtel S.A., a następnie, drugi SMS zwrotny potwierdzający zwiększenie Wartości konta. Zwiększenie Wartości konta jest realizowane w ciągu 15 minut od wysłania SMS-a. W przypadku braku otrzymania SMS-a potwierdzającego zwiększenie Wartości konta, Wartość konta może być sprawdzona przez Użytkownika poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu: *100# i potwierdzenie przyciskiem „Zadzwoń”.
6. Środki, z jakich następuje zwiększenie Wartości konta, pochodzą z powiązanego z Usługą rachunku bankowego Klienta w mBanku.
7. Korzystanie z Usługi w kraju jest bezpłatne. Za korzystanie z Usługi w roamingu pobierana będzie opłata za wysłanie SMS’a w roamingu zgodnie z Cennikiem mBank mobile dostępnym na stronach www.mobile.pl.

¹ z siedzibą : ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, ul. Barska 28/30; 02-315 Warszawa, KRS 000025237, NIP: 526-021-50-88., o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2008 r. wynosi 118.642.672 złote, mBank - Departament Bankowości Elektronicznej, z siedzibą w Łodzi przy Al. Mickiewicza 10

² z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, NIP: 725-190-36-31, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 2.400.000 zł (dane wg stanu na dzień 01.10.2007r.).

8. W przypadku gdy wskazany w procesie aktywacji Usługi Numer znajduje się w okresie karencji lub Operator (Polkomtel S.A.) odmówi zwiększenia Wartości konta np. ze względu na blokadę nałożoną na Numer, Zasilenie konta nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji, gdy nastąpi pobranie środków z rachunku bankowego Klienta w mBanku, środki te zostaną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych zwrócone na rachunek bankowy Klienta w mBanku.
9. Usługa objęta niniejszym Regulaminem, podlega łączeniu z innymi promocjami lub programami premiovymi organizowanymi przez Organizatora dotyczącymi Usług mBank mobile, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiovych.
10. Niezależnie od postanowień pkt. 1 - 9, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.

IV. Czas trwania Usługi

1. Usługa jest dostępna począwszy od dnia 13.07.2008 i trwa do odwołania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad świadczenia Usługi, przy czym nie będą one w żadnym razie prowadzić do pogorszenia praw nabytych przez Użytkowników według zasad obowiązujących do dnia zmiany.
3. O zmianach zasad świadczenia Usługi Organizator poinformuje na stronach www.mobile.pl, z 14 – sto dniowym wyprzedzeniem.
4. Niezależnie od postanowień pkt. 2 Usługa ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.

V. Zasady aktywacji i deaktywacji Usługi

1. Użytkownik po zalogowaniu do Systemu transakcyjnego, wybraniu zakładki „Doładuj telefon” i wybraniu mBank mobile ma możliwość dokonania aktywacji Usługi zaznaczając odpowiednią opcję.
2. Aktywacja Usługi następuje po dokonaniu przez Klienta Zasilenia konta wskazanego Numeru za pośrednictwem Systemu transakcyjnego, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid, dostępnym na: http://www.mbank.pl/download/mtelefon/reg_prepaid.pdf.
3. Po dokonaniu aktywacji Usługi, przy ponownym wejściu do Systemu transakcyjnego Użytkownik widzi wybrany przez siebie Numer przypisany do Usługi.
4. Usługa umożliwia realizację Zasiłek konta dla maksimum 100 Numerów. W przypadku zamiaru zmiany przypisanych do Usługi Numerów, w przypadku gdy wskazanych zostało 100 Numerów, Użytkownik musi najpierw usunąć jeden z wcześniej wskazanych w ramach Usługi Numerów, a następnie dodać nowy Numer.
5. Usunięcie Numeru następuje poprzez wybranie opcji „Usuń” w Systemie transakcyjnym, po uprzednim zalogowaniu się, zaznaczeniu opcji „Doładuj telefon” i wybraniu mBank mobile.
6. Za aktywację i deaktywację Usługi dokonywaną przez Użytkownika w systemie transakcyjnym mBanku Organizator nie pobiera opłaty.
7. Pełna aktywacja Usługi ma miejsce najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu rejestracji jej w Systemie transakcyjnym. Wysłanie SMS-a z dyspozycją Zasilenia konta, przed zakończeniem procesu pełnej aktywacji, może skutkować brakiem realizacji Zasilenia konta.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane Usługą, Użytkownik może składać :
 - a) korespondencyjnie na adres:
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
z dopiskiem „doładowanie SMS”
 - b) telefonicznie na numer mLinii mBank mobile (numery 3000, 783 399 000 oraz 783 300 800).

2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja emFinanse Sp. z o.o. w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Uczestnika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse sp. z o.o. – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
 - b) na stronie internetowej mBank mobile: www.mobile.pl
2. Aktywacja Usługi, o której mowa w pkt V oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. Z zastrzeżeniem pkt III.7 Użytkownik ponosi koszty Usług mBank mobile według aktualnie obowiązującego Cennika mBank mobile dostępnego na stronach www.mobile.pl.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania możliwości korzystania z Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych przez Organizatora usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych w oparciu, o które świadczy usługi Organizator. W przypadku ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi z przyczyn, o jakich mowa powyżej Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tego tytułu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie podana do wiadomości przez Organizatora na stronach internetowych mBank mobile: www.mobile.pl.
6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile.
7. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Usługi z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Regulaminu świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid.